

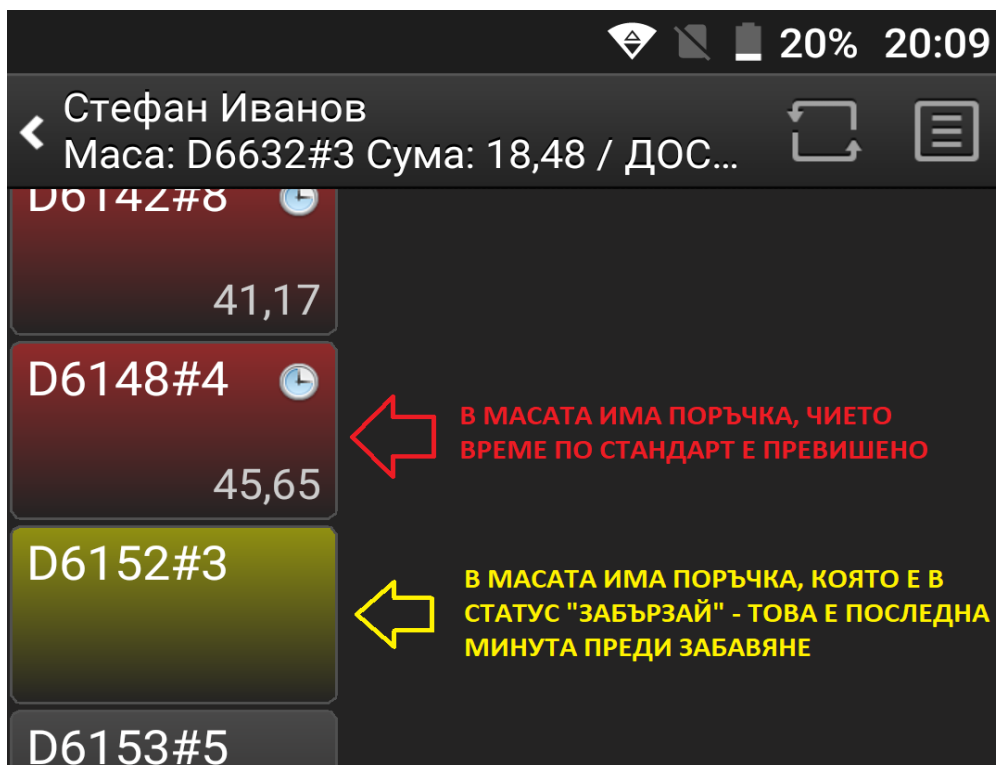
1 МАРТ 2021

1. Покетите визуализират цветове - жълто и червено, когато по стандарт дадено ястие започва да се бави.

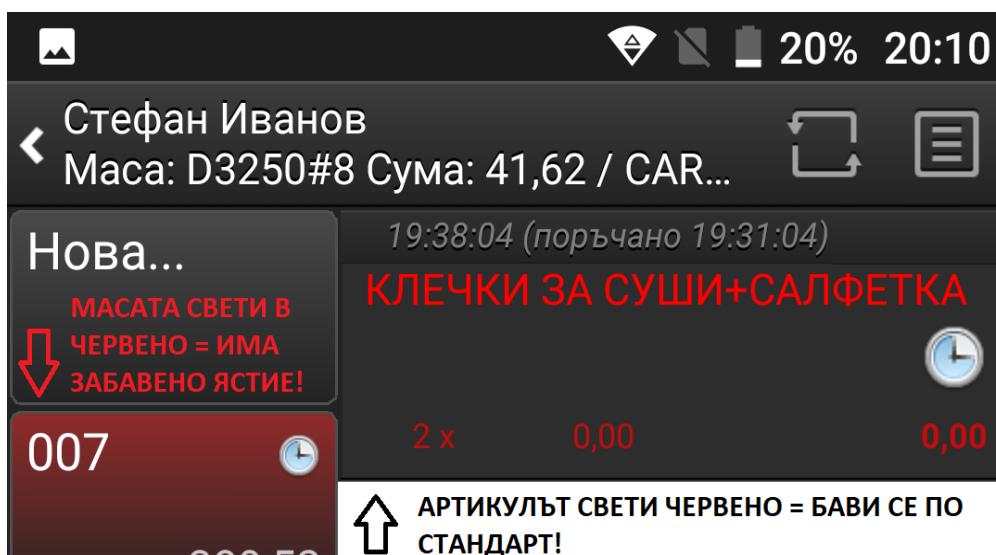
Жълто - *забързай*, Червено - *бави се*.

Червения и жълтия цвят е от забавянето в кухнята, до реалното *сервиране*.

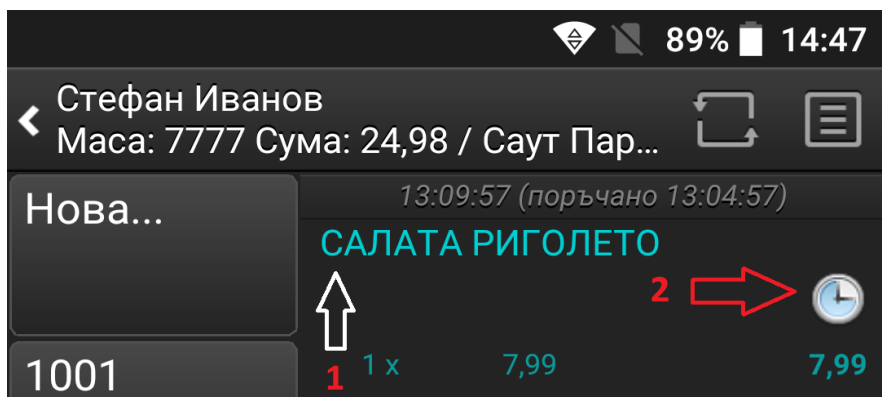
1.1 Когато имаме забавяне дори само на 1 ястие, цялата маса се оцветява в червено!



1.2 Когато влезем в червена маса, можем да видим какво точно се бави:



1.3 Визуализация, когато е издадено от кухня навреме, но не е сервирано навреме:



1. Кухнята го е издала навреме, защото е син цвят, но.....

2. Имаме иконка часовник, защото не е сервирано на време!

2. В покетите се визуализира "забавяне N мин" под всяко ястие, в случай че станцията, която го приготвя издава по-бавно от обичайно.

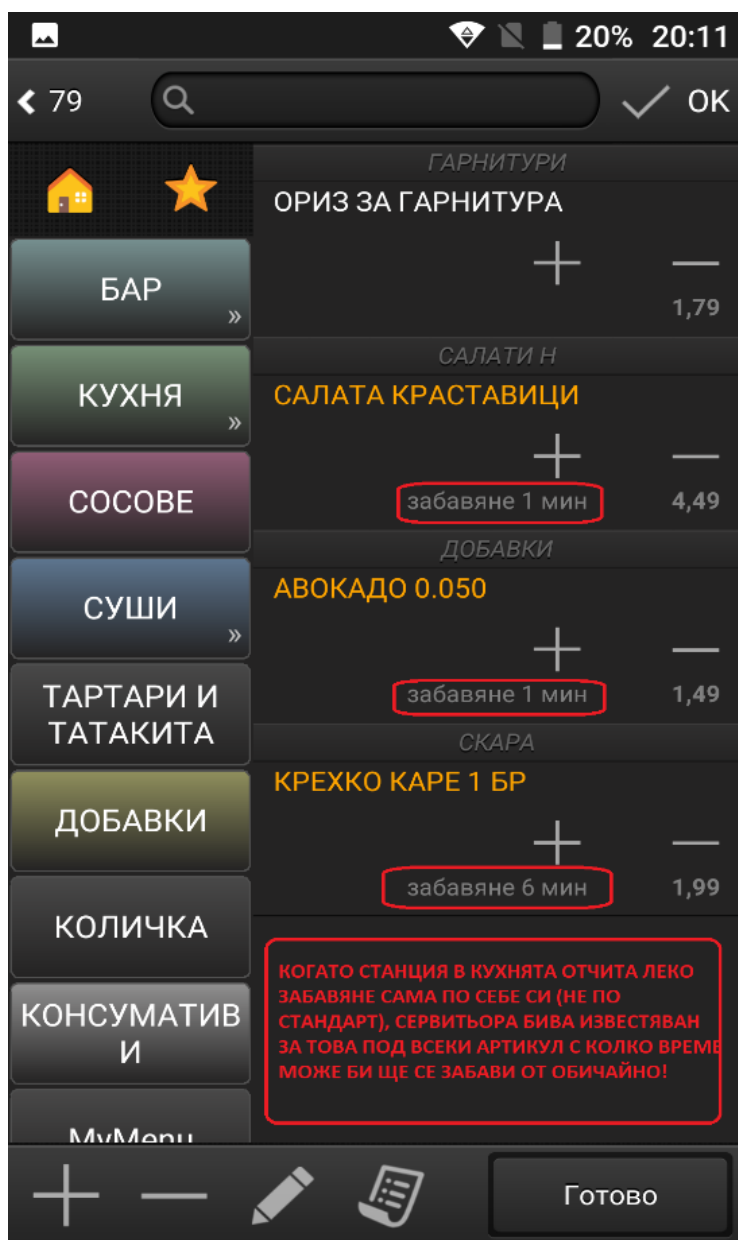
Това време НЕ Е забавяне по стандарт!

Това време се изчислява на база обичайното време за приготвяне на дадена станция по прогноза три седмици назад за часови диапазони.

Ако обичайно СУШИ се издава за 8 минути, а в момента се приготвя за 13, то ще ни се визуализират 5 минути забавяне.

Идеята е сервитьора да предупреди и предварително да се извини, ако дадена станция изпитва затруднения в издаването в момента.

*Тези минутки се обновяват много често в зависимост от реалната ситуация в кухнята!

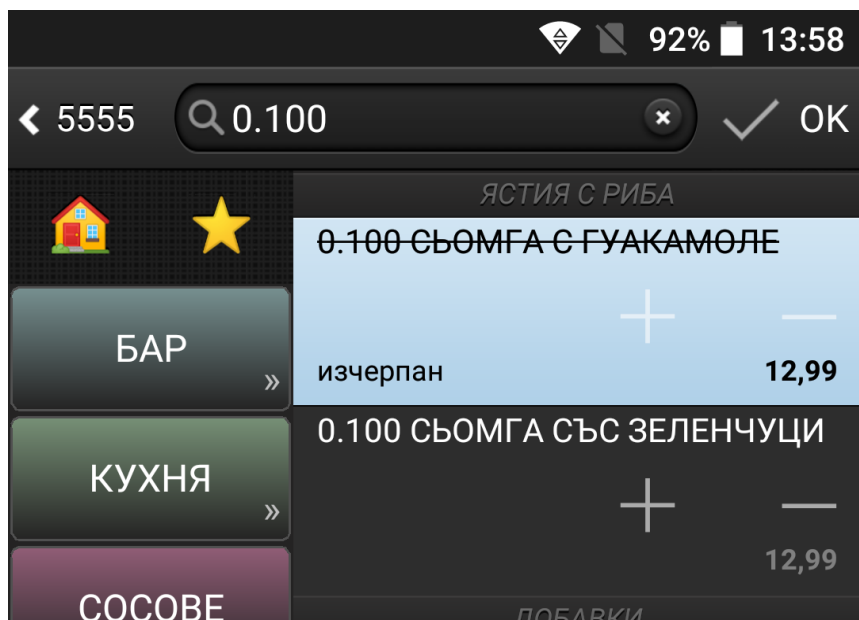


3. Покетите визуализират наличности!

С новата функционалност в TouchSale - "Налични асортименти за деня", можем да зададем дали даден артикул временно няма наличност, или остават конкретен брой торти, например.

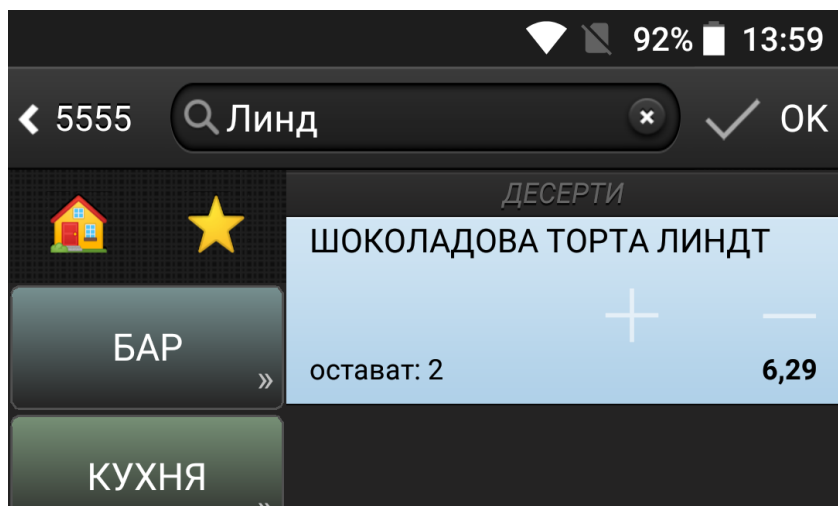
Тази информация се визуализира в покета по следния начин:

3.1 Артикул със статус "НЯМА НАЛИЧНОСТ" или "БЕЗ ЗАЛА":



*Сервитьора не може да маркира количество от спрените артикули!

3.2 Артикул със статус "ОСТАВАТ N":

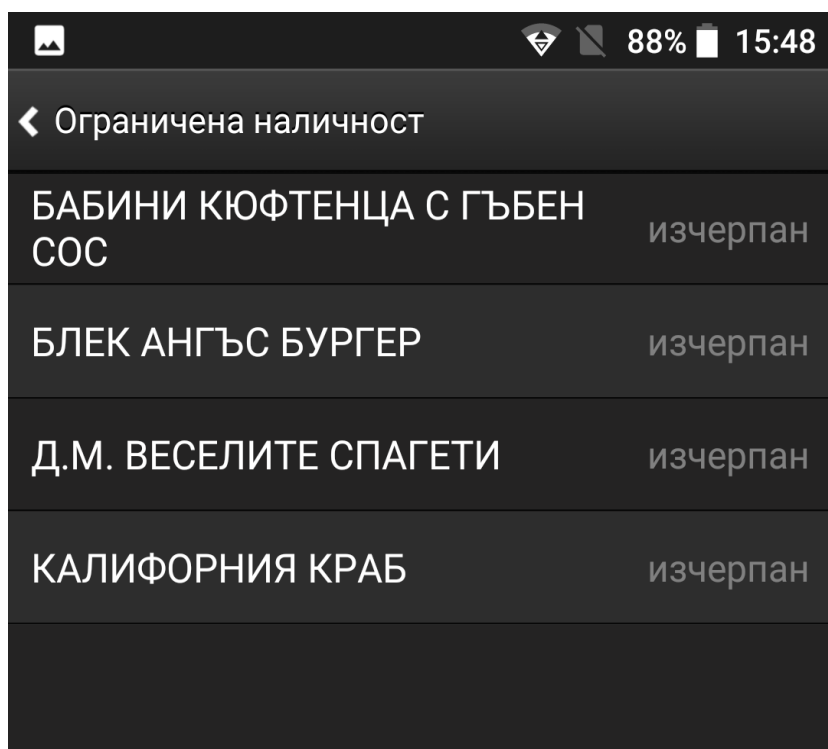
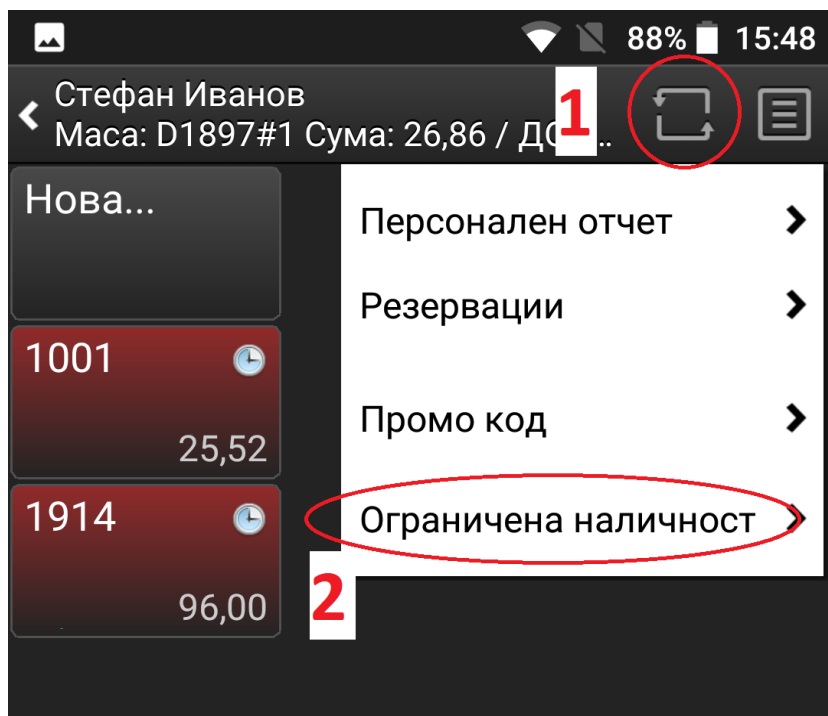


*Сервитьорът не може да маркира количество по-голямо от оставащото!

*При оставащи количества, Хепи Доставка също изписва от тях.

При малки количества - 2бр или 1бр е възможно да бъдат маркирани едновременно от доставка и от зала. Това няма как да бъде избегнато технически на този етап.

3.3 Как да се информираме за всичко липсващо в момента, събрано на едно място:

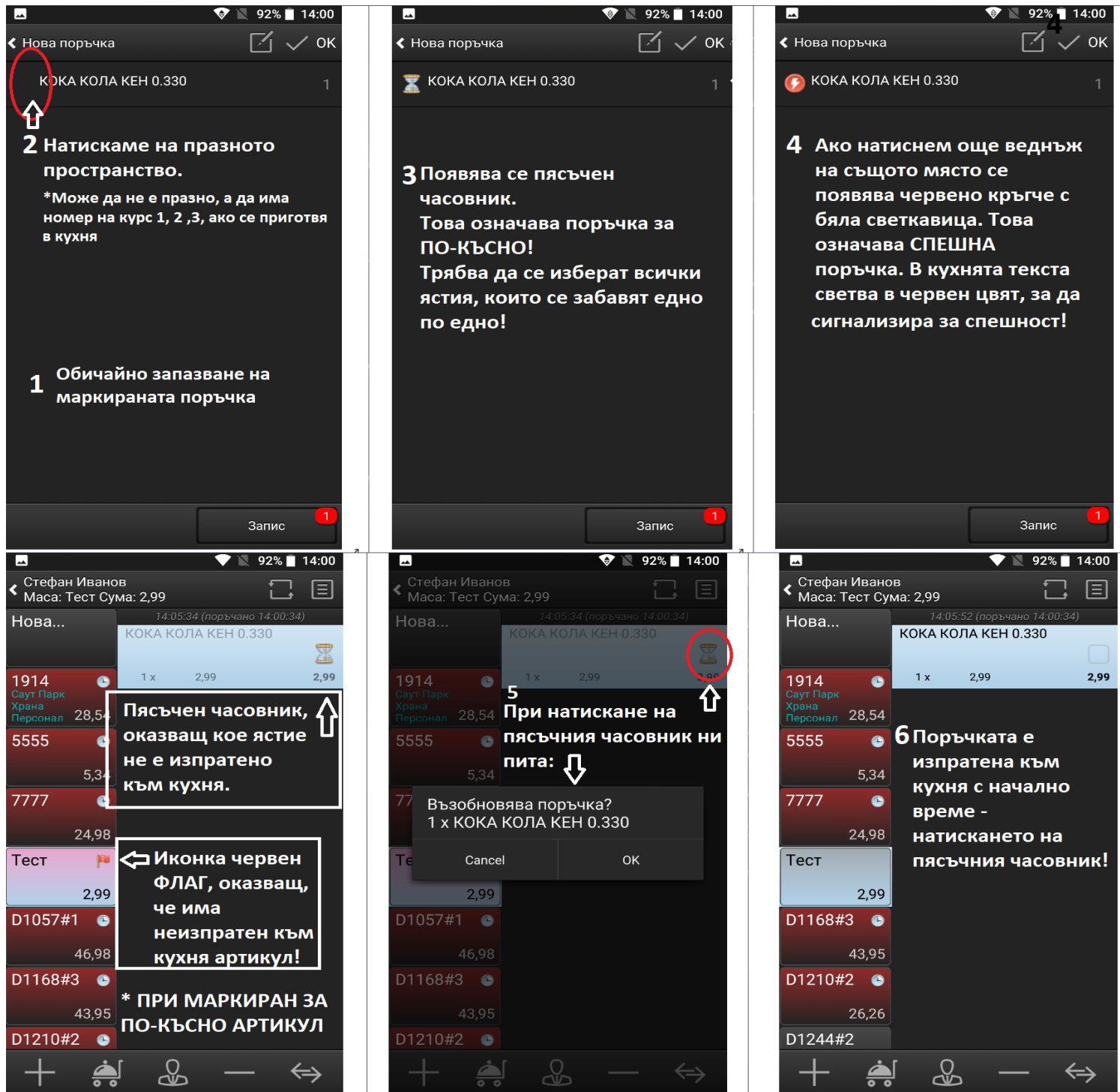


*Списъкът е актуален към момента на отварянето му. По време на работа ако управител го промени, то списъка ще бъде обновен веднага!

4. Маркиране на „СПЕШНО“ и „ЗАБАВИ“.

В работния процес често се налага дадено ястие да бъде поръчано СПЕШНО или да бъде "задържано" за по-късно.

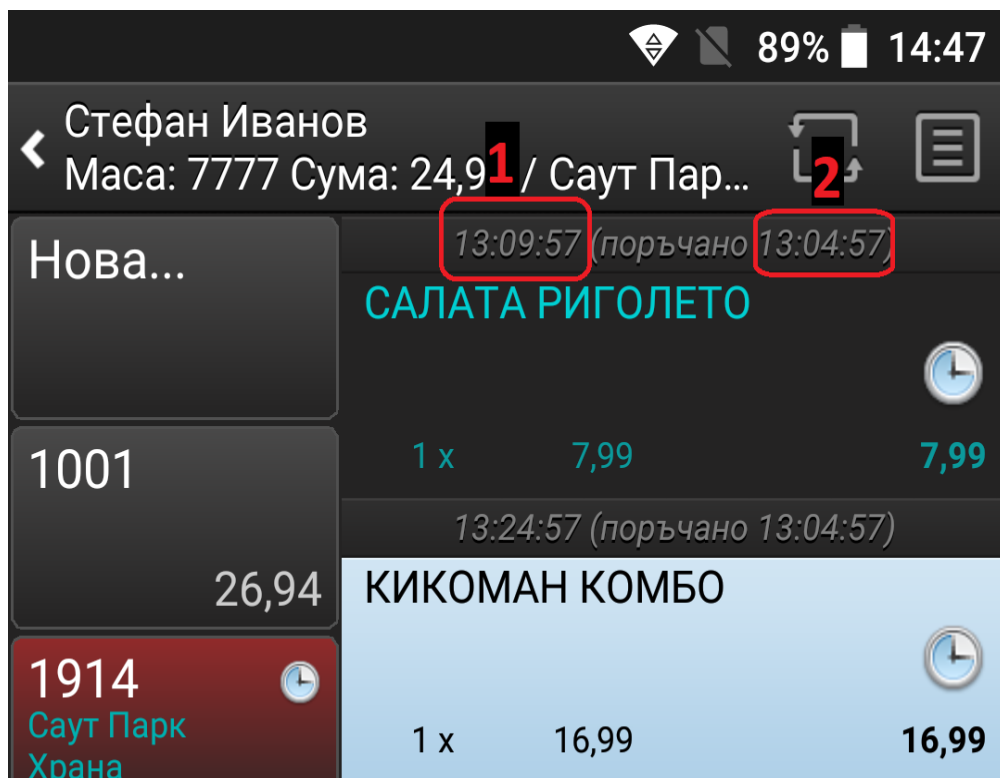
Досега сервитьорите маркираха модификатор "ЗАБАВИ" и ястието генерираше изкуствени "забавяния" по стандарт. За да се избегнат недействителни забавяния в СТАТУС КУХНЯ, е важно поръчките за по-късно да бъдат маркирани правилно!



***ВНИМАНИЕ! Ако даден артикул не е бил "възобновен" - изпратен в кухнята, то той все пак ще участва в сметката на клиента!

*Времето на кухнята започва да тече след "изпращане" на маркирания за по-късно артикул!

5. Визуализиране на време на поръчка и кога най-късно трябва да бъде сервирано!



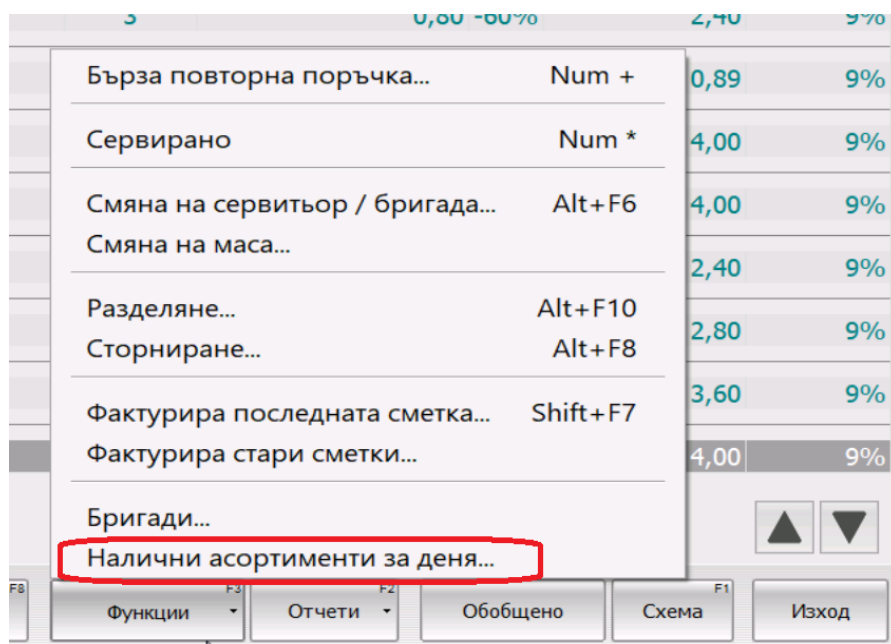
1. Кога най-късно да е сервирано.

2. Кога сме го маркирали/поръчали.

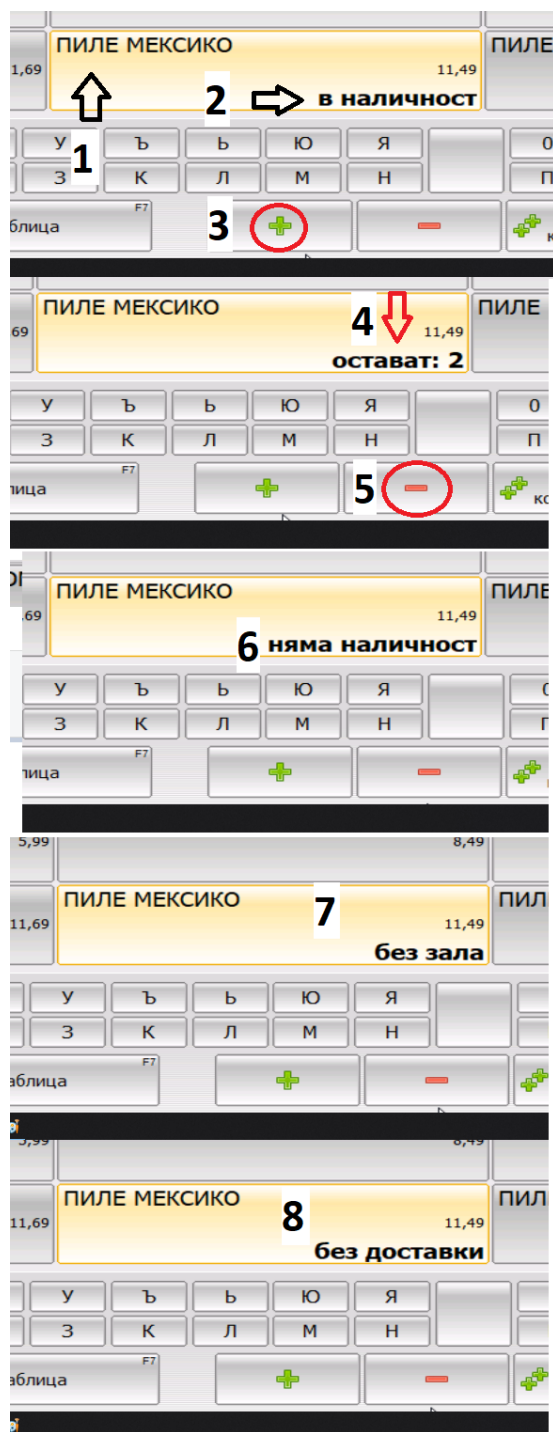
5. Временно спиране от продажба на асортименти в TouchSale (каса).

5.1 - Как се влиза в новия модул:

С управителска карта се отваря касата и се влиза в „Маркиране“, след това се избира бутона „Функции“ и „Налични асортименти за деня...“ :



След това се отваря модула за временно спиране на артикули от продажба, и с него се работи по следния начин:



1. Избираме артикул
2. Автоматично се маркира "В НАЛИЧНОСТ"
3. С бутоните + и - се навигира между следните статуси:

3.1 При натискане на + :

4. Остават N

* Избираме количество, което ни остава налично от 2бр. нагоре....

5. С всяко натискане на - :

6. **НЯМА НАЛИЧНОСТ** = спряно за ЗАЛА и ДОСТАВКА

7. **БЕЗ ЗАЛА** = спряно само за ЗАЛАТА

8. **БЕЗ ДОСТАВКИ** = продава се в ЗАЛА, но за доставка не е в наличност

9. За промяна на статуса навигираме с бутоните + и - до достигане на желанния статус !

*Всяка една промяна се потвърждава с бутона "ЗАПИС"

*** ВАЖНО ***

Към момента работи единствено спиране за ЗАЛА! Ще бъдете информирани, когато спирането за ДОСТАВКИ в действителност ще сработва!!!!!! Очаква се да заработи средата на м. Март 2021!

*** ПРИ ВЪЗНИКНАЛИ ВЪПРОСИ СЕ ОБРЪЩАЙТЕ КЪМ ИТ ОТДЕЛ ***

ИЗГОТВИЛ С. ИВАНОВ 27.02.2021Г.