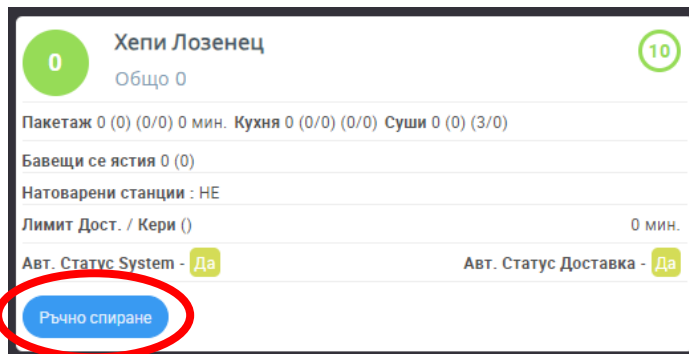


Инструкция за ръчно спиране на станции от продажба в Хепи Доставка.

Достъп: Управител, Зам. Управител, Главен готвач, Регионален главен готвач, Регионален мениджър.

1. Влизате в Хепи Систем и избирате от началния екран бутона „Моментен статус кухня“.
2. Избирате бутона „Ръчно спиране“ в кутийката на ресторанта, на който желаете да спрете станцията. Бутонът се визуализира само на ресторантите, за които отговаря потребителя.



3. След натискане на бутона се виждат станциите, които е възможно да бъдат спрени, текущото им натоварване и on/off суич, чрез който пристъпваме към следваща стъпка – да спрем избраната станция:

Станция	Текущо натоварване	Статус	Спряна до
Студена Кухня	ОК (0%)	<input checked="" type="checkbox"/>	
Котлони	ОК (0%)	<input checked="" type="checkbox"/>	
Фритюрник	ОК (0%)	<input checked="" type="checkbox"/>	
Скара-Експресгрил 2	ОК (0%)	<input checked="" type="checkbox"/>	
Скара-Туч	ОК (0%)	<input checked="" type="checkbox"/>	
Суши	ОК (0%)	<input checked="" type="checkbox"/>	

4. След натискане на суича, пристъпваме към следващ екран, който ни пита за
 - a. Причина за спиране (Натоварване, Липса на подготовки и суровини или Технически проблем)
 - b. Докога е спряна? (Трябва да изберем до колко часа, като съобразяваме дали проблема е краткосрочен или дългосрочен)
 - c. Описание (трябва кратко да обясним защо спираме ръчно станцията)

Спиране на станция Котлони

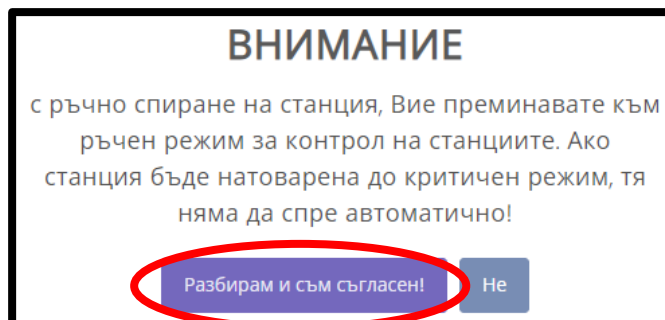
Причина за спиране
Технически проблем (уред, електричество, KDS)

Спряна до *
10:40

Описание
Спря тока на станцията

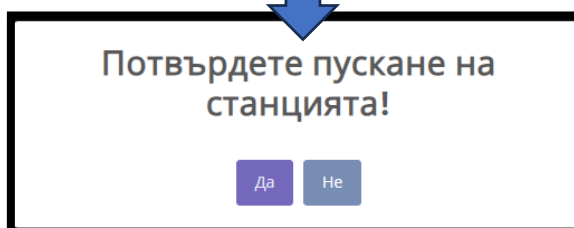
Запази Затвори

5. След натискане на бутона „Запази“, трябва да се съгласим, че сме наясно със следното: Станциите в кухнята не могат да се управляват едновременно автоматично и ръчно. Когато спрем станция системата преминава в ръчен контрол и спира да гледа за натовареност. Реално, ако се наложи да спрем „Суши“, ако след 5 минути има Критично натоварване на станция „Котлони“, системата няма да я спре автоматично!



6. След като се съгласим, можем да пристъпим към спиране на следваща станция или ако проблемът е разрешен преди часа, до който сме задали да е спряна станцията, можем да я пуснем обратно ръчно.

Статус станции Хепи Лозенец			
Станция	Текущо натоварване	Статус	Спряна до
Студена Кухня	ОК (0%)	<input type="checkbox"/>	
Котлони	ОК (0%)	<input checked="" type="checkbox"/>	10:50
Фритюрник	ОК (0%)	<input type="checkbox"/>	
Скара-Експресгрил 2	ОК (0%)	<input type="checkbox"/>	
Скара-Туч	ОК (0%)	<input type="checkbox"/>	
Суши	ОК (0%)	<input type="checkbox"/>	



След като всички станции са пуснати, програмата работи в автоматичен режим, и при натовареност, спира и пуска автоматично станциите!

ВАЖНО! Считано от датата на пускане на тази инструкция, Кол центъра на Хепи Доставка няма да спира ръчно станции по телефона. Контрола се предава в управителите и те ще управляват този процес. Технически не е възможно да се контролира и от Хепи Систем и от Хепи Доставка един и същ процес.

Изготвил: Стефан Иванов

26.02.2024г.